

Типовые гарантийные обязательства ООО «КлинВотер»

Если в течение гарантийного срока в товаре обнаружатся скрытые недостатки, допущенные по вине производителя товара, Поставщик бесплатно отремонтирует или заменит части товара с недостатками, или заменит товар с недостатками на качественный товар на приведенных ниже условиях.

Условия исполнения Поставщиком взятых на себя гарантийных обязательств в течение гарантийного срока:

1. Настоящая гарантия действительна только по предъявлении оригинала документа, подтверждающего приемку и оплату товара.
2. Товар используется Потребителем в строгом соответствии с Инструкцией по эксплуатации.
3. Использование товара Потребителем не по назначению, является нарушением правил надлежащей эксплуатации товара.
4. Потребитель лишается прав на гарантийный ремонт товара немедленно в случае выполнения ремонтных работ, подключения (для товара требующего специального подключения) или попыток выполнить таковые лицами, не уполномоченными на то Поставщиком.
5. Гарантийные обязательства не распространяется на нижеследующее:
 - 5.1. Периодическое сервисное обслуживание и замену частей товара, требующих замены в результате их нормального износа или расхода, таких как сменные картриджи, наполнители и реагенты, и другие быстроизнашивающиеся части товара (далее Расходные материалы), как в части стоимости самих Расходных материалов, так и в части стоимости работ по штатной замене Расходных материалов.
 - 5.2. Электрические части товара, если в сети электропитания отсутствует или ненадлежащим образом выполнено заземление, а также, если напряжение в электросети выходит за пределы 210-240 Вольт.
 - 5.3. Неполадки и недостатки в товаре, возникшие в результате: небрежного или неправильного обращения, хранения или обслуживания; несоблюдение рекомендованных сроков замены Расходных материалов и проведения сервисных работ; использование сменных элементов, не указанных в Инструкции по эксплуатации; несчастных случаев, пожара, затопления, замерзания, и иных причин, находящихся вне нашего контроля; транспортировки и установки товара, за исключением случаев, когда она производится лицами, уполномоченными нашей фирмой; механических повреждений и повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред; дефектов системы, в которой используется товар.
 - 5.4. На товар, на котором будет удален, стерт или изменен заводской номер, в случае его первоначального наличия.
6. Решение вопроса о целесообразности замены части товара с недостатками, товара с недостатками или их ремонт остается за Сервисной службой. Части товара с недостатками, или товар с недостатками, которые были заменены, являются собственностью Поставщика.
7. В случае, если товар ремонтируется вне места нахождения нашей Сервисной службы, фактические расходы по проезду специалиста для ремонта на место установки товара, его проживание, а также транспортировка частей товара с недостатками или товара с недостатками, и товара или частей товара для замены оплачиваются Покупателем отдельно.
8. Адрес Сервисной службы: Московская обл., Воскресенский район, д. Ратмирово, ул. Набережная д.6.